



Selamat Datang ke Program FutureK! 🎉

Anda kini berada selangkah lebih dekat untuk menikmati akses penjagaan kesihatan digital yang lebih mudah dan pantas.

Sila ikuti langkah di seterusnya untuk:

- Mengaktifkan akaun anda
- Mula menggunakan manfaat kesihatan anda



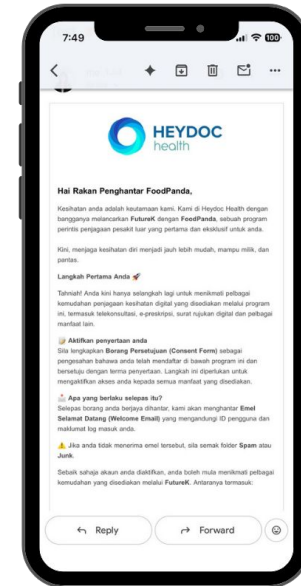
Rider yang layak akan menerima Emel Selamat Datang daripada rakan kesihatan digital kami Heydoc Health.

Emel tersebut mengandungi:

- Maklumat program FutureK
- Pautan Borang Persetujuan (Consent Form)

Sila lengkapkan Borang Persetujuan melalui pautan yang disediakan.

💡 Jika emel tidak ditemui, semak folder Spam atau Junk.



LANGKAH 2

Lengkapkan Borang Persetujuan



Sebelum anda boleh mula menggunakan manfaat program ini, anda perlu melengkapkan Borang Persetujuan (Consent Form).

Proses ini hanya mengambil beberapa minit dan diperlukan untuk:

- Mengesahkan penyertaan anda dalam program
- Mengaktifkan akaun anda

Sila pastikan semua maklumat diisi dengan tepat sebelum menghantar borang.





Selepas Borang Persetujuan dihantar dan disahkan, anda akan menerima emel seterusnya daripada kami.

Emel tersebut mengandungi:

- Emel (Username)
- Kata laluan sementara (Temporary Password)
- Selepas berjaya log masuk ke portal, **sila tukar kata laluan anda.**

Maklumat ini digunakan untuk log masuk ke aplikasi FutureK.



Sila simpan emel untuk rujukan anda.

Rawatan Mudah, Ubat Sampai ke Tangan Anda



Telekonsultasi Tanpa Had

Berbual dengan doktor bertaualiah secara talian tanpa had menggunakan aplikasi FutureK. Dapatkan nasihat dan rawatan tanpa perlu ke klinik.



*Anda berhak menerima **2x ubat (tanpa bayaran) setiap bulan**.



Dua Cara Mendapatkan Ubat Anda

Cara 1: Telekonsultasi + E-Preskripsi

Berbual dengan doktor melalui aplikasi FutureK. Selepas konsultasi, e-preskripsi anda boleh ditebus melalui:

- **Ambil di farmasi** - ahli farmasi akan menghubungi anda apabila ubat sedia untuk diambil.
- **Penghantaran ke rumah** - ubat dihantar terus ke alamat yang didaftarkan. *(Caj penghantaran akan dikenakan.)*

Cara 2: Walk-In Terus ke Farmasi Alpro

Terus ke mana-mana Farmasi Alpro yang berdekatan tanpa perlu telekonsultasi.

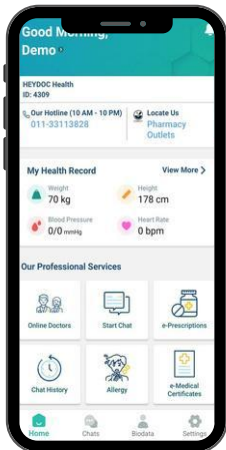


Perlukan ubat pada waktu petang atau malam?

Selepas 5 petang, penghantaran ubat mungkin mengambil masa lebih lama. Untuk mendapatkan ubat dengan lebih cepat, anda boleh *walk-in* terus ke Farmasi Alpro yang berdekatan.

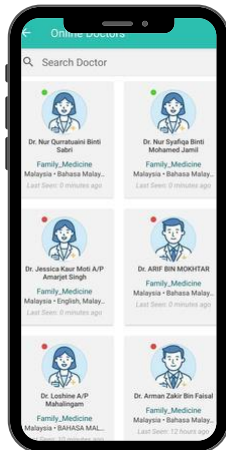
LANGKAH-LANGKAH UNTUK MULA TELEKONSULTASI

1



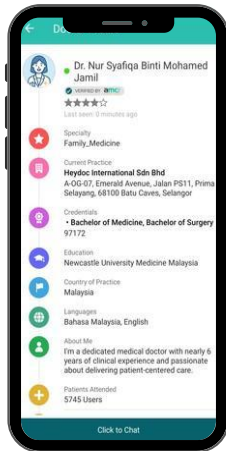
Tekan “berbual dengan doktor”

2



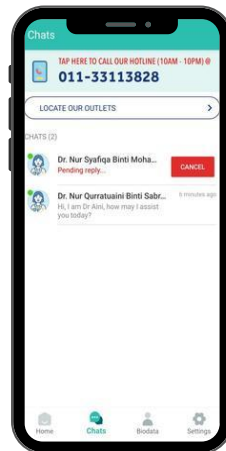
Pilih doktor

3



Baca profil doktor

4



Hantar permintaan perbualan

5



Mulakan perbualan!

6



Rujuk & Lihat Preskripsi Elektronik (E-Rx)

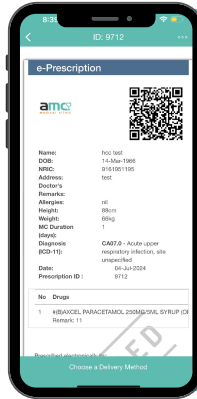
LANGKAH-LANGKAH UNTUK MULA TELEKONSULTASI

7



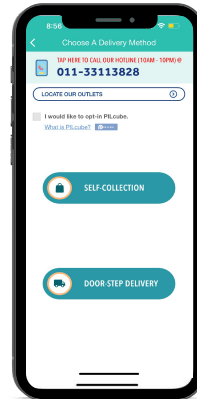
E-Rx diberikan oleh
dokter

8



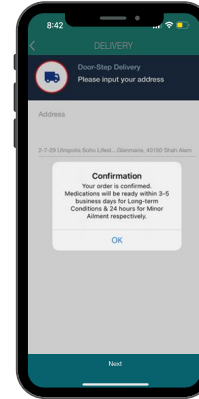
Contoh E-Rx

9



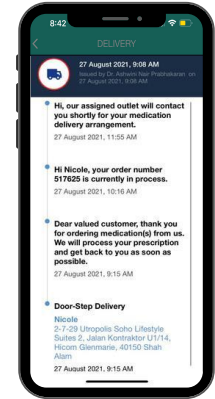
Pilih kaedah
penghantaran ubat:
Hantar ke rumah / Ambil
sendiri di farmasi

10



Masukkan alamat
anda

11



Jejaki status
penghantaran

Untuk Penghantaran Sahaja

FAQ

1. **Apakah tujuan program ini?**

Program ini menyediakan penjagaan pesakit luar yang mampu milik dan berteraskan digital kepada rider Diamond-tier foodpanda melalui telekonsultasi dan sokongan ubat-ubatan melalui aplikasi FutureK.

2. **Apakah manfaat utama yang disediakan?**

Setiap rider akan menerima:

- a. Telekonsultasi tanpa had bersama doktor bertauliah
- b. 1x ubat akut sebulan (e-preskripsi)
- c. *Pengambilan ubat di farmasi rakan kongsi seluruh negara (tanpa bayaran) atau penghantaran ke rumah (kos penghantaran ditanggung oleh rider)

3. **Bagaimana rider boleh mengakses perkhidmatan ini?**

Anda akan menerima E-Mel yang mengandungi pautan untuk memuat turun aplikasi FutureK.

4. **Di mana saya boleh ambil ubat atau pilih penghantaran?**

Ubat boleh diambil di farmasi rakan kongsi berdekatan di seluruh negara, atau dihantar ke alamat anda (caj penghantaran akan dimaklumkan melalui WhatsApp untuk pembayaran).

FAQ

5. Apakah waktu operasi untuk telekonsultasi dengan doktor?

Anda boleh mendapatkan telekonsultasi dengan doktor setiap hari dari 9.00 pagi hingga 10.00 malam, termasuk hari cuti umum. Permohonan ubat yang diterima selepas jam 5.00 petang akan diproses pada hari bekerja berikutnya. Jika ubat diperlukan dengan segera, sila hubungi kami di **+60 19-656 6923**.

6. Bagaimana jika saya terlupa kata laluan?

Sila hubungi pasukan sokongan kami melalui WhatsApp. Kami akan membantu menetapkan semula (reset) kata laluan anda secepat mungkin.

7. Bagaimana saya tahu jika manfaat ubat bulanan saya telah habis digunakan?

Doktor atau ahli farmasi akan memaklumkan anda sekiranya manfaat preskripsi bulanan anda telah digunakan. Anda boleh memilih untuk meneruskan dan membuat bayaran sendiri. Telekonsultasi kekal tanpa bayaran dan tanpa had.

8. Berapa lama tempoh sah manfaat program ini?

Manfaat adalah sah selagi anda mengekalkan status Diamond-tier bersama foodpanda.

9. Bolehkah saya gunakan program ini untuk penjagaan penyakit kronik?

Tidak. FutureK Pro merangkumi lebih 25 keadaan akut ringan seperti demam, selesema, batuk, sakit tekak, sakit perut, jangkitan kulit, sakit kepala, dan sakit sendi. Penyakit kronik (contohnya darah tinggi, diabetes, asma) dan kecemasan tidak dilindungi. Preskripsi untuk penyakit kronik masih boleh diberikan mengikut budi bicara doktor, dan boleh dibeli dengan harga rakan kongsi secara bayaran sendiri.

FAQ

10. **Saya belum menerima E-mel pendaftaran. Apa yang perlu saya lakukan?**
Sila semak folder **Spam/Junk** terlebih dahulu. Jika masih tidak menerimanya, hubungi pasukan sokongan kami melalui WhatsApp untuk mendapatkan bantuan.
11. **Adakah telekonsultasi dikenakan sebarang bayaran?**
Tidak. Telekonsultasi bersama doktor adalah **termasuk dan tanpa had** sepanjang anda layak menyertai program ini.
12. **Bilakah saya akan menerima ubat saya?**
Tempoh penghantaran bergantung kepada lokasi anda dan akan dimaklumkan oleh farmasi selepas pesanan disahkan.
13. **Bolehkah saya memilih farmasi untuk mengambil ubat?**
Ya. Anda boleh memilih untuk mengambil ubat di farmasi rakan kongsi yang tersedia berhampiran lokasi anda.
14. **Apa yang perlu saya lakukan jika menghadapi masalah?**
Hubungi khidmat pelanggan HEYDOC/FutureK melalui WhatsApp sahaja di **017-7072917**.